

CONDIZIONI GENERALI

Al fine di garantire un'esperienza unica ed indimenticabile, viene richiesto a tutti i clienti e visitatori il rispetto di alcune semplici regole.

I visitatori sono pregati di rispettare gli orari delle visite e delle degustazioni prenotate. Chiediamo a tutti i nostri ospiti di presentarsi presso la reception almeno 10 minuti prima dell'inizio della visita/degustazione. In caso di ritardo superiore a 30 minuti rispetto all'orario della prenotazione non sarà possibile garantire la partecipazione alla visita e/o degustazione e il cliente non avrà diritto al rimborso del prezzo eventualmente pagato.

All'interno della cantina e delle sale degustazione è assolutamente vietato fumare.

Considerato che la cantina è principalmente un luogo di lavoro

e di produzione, al fine di evitare spiacevoli inconvenienti, non possiamo accettare i ragazzi sotto i 12 anni di età.

Amiamo gli animali. Tuttavia, trattandosi di ambienti lavorativi dove vigono precise norme igienico sanitarie, siamo costretti, nostro malgrado, a non poter accettarne l'ingresso.

POLITICA DI CANCELLAZIONE (Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206)

In caso di no show, Le Macchiole Società Agricola S.S. procederà all'addebito dell'intero importo della prenotazione al termine della visita.

In caso di cancellazione della prenotazione nel periodo che precede le 48h antecedenti la visita, nessun importo sarà dovuto dal Cliente e nessun importo sarà addebitato da Le Macchiole Società Agricola S.S.

GENERAL CONDITION

Visitors shall arrive on time for the scheduled visit and wine tasting. We kindly ask to all our guests are to arrive at least 10 minutes before the start of the visit/wine tasting. We are no able to guarantee visit or tasting in case of late arrival (over than 30 minutes).

It is absolutely forbidden to smoke in any of the winery's indoor areas and wine tasting rooms.

Considering that the winery is a workplace and a production facility, in order to avoid any unpleasant situation, we cannot accept children under 12 years.

We are unable to allow any kind of pets in order to comply with specific sanitary rules in our work areas.

CANCELLATION POLICY (Legislative Decree September 6, 2005, n. 206)

In the event of no show, Le Macchiole Società Agricola S.S. will charge the customer with the full amount of the booking. In case of cancellation within 48 hours prior to arrival, no amount will be charged by Le Macchiole Società Agricola S.S.